

Parametry služby připojení k síti internet firmy HAKO a Enter spol. s r.o.

ke dni 1.6.2022

Parametry služby internet

TARIF	Rychlost stahování (download) Mbit/s				Rychlost odesílání (upload) Mbit/s			
	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální
KTV BĚLÁ STANDARD	100 Mbit/s	100 Mbit/s	60 Mbit/s	30 Mbit/s	5 Mbit/s	5 Mbit/s	3,0 Mbit/s	1,5 Mbit/s
KTV BĚLÁ OPTIMAL	200 Mbit/s	200 Mbit/s	120 Mbit/s	60 Mbit/s	10 Mbit/s	10 Mbit/s	6,0 Mbit/s	3,0 Mbit/s
Optika OPTIMAL	100 Mbit/s	100 Mbit/s	60 Mbit/s	30 Mbit/s	50 Mbit/s	50 Mbit/s	30,0 Mbit/s	15,0 Mbit/s
Optika MAXX	500 Mbit/s	500 Mbit/s	300 Mbit/s	150 Mbit/s	200 Mbit/s	200 Mbit/s	120,0 Mbit/s	60,0 Mbit/s
Optika EXCLUSIVE	1 000 Mbit/s	1 000 Mbit/s	600 Mbit/s	300 Mbit/s	500 Mbit/s	500 Mbit/s	300,0 Mbit/s	150,0 Mbit/s
ULTRA WIFI OPTIMAL	100 Mbit/s	100 Mbit/s	60 Mbit/s	30 Mbit/s	50 Mbit/s	50 Mbit/s	30,0 Mbit/s	15,0 Mbit/s
ULTRA WIFI MAXX	200 Mbit/s	200 Mbit/s	120 Mbit/s	60 Mbit/s	100 Mbit/s	100 Mbit/s	60,0 Mbit/s	30,0 Mbit/s
WIFI STANDARD	10 Mbit/s	10 Mbit/s	6 Mbit/s	3 Mbit/s	1 Mbit/s	1 Mbit/s	0,6 Mbit/s	0,3 Mbit/s
WIFI OPTIMAL	20 Mbit/s	20 Mbit/s	12 Mbit/s	6 Mbit/s	3 Mbit/s	3 Mbit/s	1,8 Mbit/s	0,9 Mbit/s
WIFI MAXX	30 Mbit/s	30 Mbit/s	18 Mbit/s	9 Mbit/s	5 Mbit/s	5 Mbit/s	3,0 Mbit/s	1,5 Mbit/s

Na skutečně dosahovanou rychlost mohou mít vliv opatření řízení provozu uplatňovaná poskytovatelem, na což má poskytovatel v oprávněných případech nárok dle platné legislativy i Všeobecných obchodních podmínek.

Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání služby přístupu k internetu může mít vliv běžící služba IPTV nebo další OTT služby typu Youtube nebo Netflix, běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná. Více je specifikováno v částech VII. a VIII. Všeobecných obchodních podmínek.

Za velkou trvajícím odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou rychlost v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Velká trvajícím odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby.

Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považován za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.